

מדיניות פרטיות

1. מבוא

- 1.1. מיט בר תל אביב בע"מ, ח.פ. 512052333 מיט בר הרצליה בע"מ, ח.פ. 516721297 ו- מיט בר החזקות בע"מ, ח.פ. 516716610 (להלן ביחד: "**החברה**") הנה הבעלים של אתר: <https://meatbar.co.il/> ("**האתר**") החברה הינה הבעלים של רשת מסעדות הבשר הפועלת תחת המותג "מיט בר" - "MEET BAR", "מיט בר בורגר" - "MEET BAR BURGER" ו- "NEXTDOOR" ו/או כל מותג נוסף אחר עתידי אשר פועל או יפעל תחת החברה ("**הרשת**").
- 1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו היא ליידע כיצד הרשת פועלת בכל הקשור למידע שנמסר לה על ידי המשתמשים במסגרת השימוש באתר (ככל שנדרש למסור מידע באתר), אופן הניהול, האיסוף, האחסון והשימוש במידע שהמשתמשים מספקים לרשת באמצעות האתר לרבות מסירת מידע לגורמים שלישיים כמפורט להלן ("**המשתמשים**" ו/או "**המשתמש**"). הרשת רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע של המשתמשים שלה ועל פרטיותם.
- 1.3. בנוסף, הרשת תפרט במדיניות פרטיות זו את זכויות המשתמשים בנוגע למידע שהרשת אוספת אודותיהם ואת זכאותם של המשתמשים ביחס למידע שנמסר על ידם. הרשת מאמינה כי למשתמשים יש את הזכות להכיר את המדיניות ואת הנהלים של הרשת בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל מהם ונאסף עליהם אגב השימוש על ידם באתר.
- 1.4. השימוש באתר הינו בכפוף לתנאי השימוש ו/או התקנון כמפורט באתר ולמדיניות פרטיות זו. מדיניות פרטיות זו מהווה תוספת לכל הסכם אחר כתוב ו/או משתמע שבין המשתמש ובין הרשת, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- 1.5. לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור את המידע במסגרת השימוש באתר ומסירת המידע תלויה ברוצנו ובהסכמתו המלאה והחופשית של המשתמש והוא רשאי לבקש מהרשת למחוק ו/או לתקן את המידע שברשותה בכל עת, והכל בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 2.4 להלן.
- 1.6. בעצם השימוש באתר ניתנת הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות פרטיות זו.
- 1.7. בכפוף לכל דין, הרשת רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא חובת הודעה מוקדמת, באמצעות עדכון מדיניות הפרטיות המפורסמת באתר. לפיכך, מומלץ למשתמשים באתר לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות המפורסמת באתר, על מנת להתעדכן בשינויים הנערכים בה.
- 1.8. מקום בו ההתייחסות במדיניות פרטיות זו היא בלשון יחיד או לשון זכר, הרי שהדבר נעשה לצורך הנוחות והכוונה היא לכל המשתמשים באתר.

2. המידע שנאסף

- 2.1. בעת השימוש באתר על ידי המשתמש, הרשת עשויה לאסוף מהמשתמש שני סוגי מידע כמפורט להלן לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות (כהגדרת מונח זה להלן) ולטובת קבלת השירותים המוצעים באתר:
- 2.1.1. "**מידע אישי**" – פרטים מזהים כגון שם פרטי ושם משפחה, פרטי קשר (מספר נייד ודואר אלקטרוני), כתובת מגורים וכיו"ב (דהיינו, מידע שניתן להשתמש בו על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולספק לו את השירותים המוצעים באתר

באופן מיטבי). המידע כאמור נמסר ע"י המשתמש ביודעין, בהסכמה מלאה (קרי, לאחר מילוי אקטיבי על ידי המשתמש) לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר ו/או קבלת מידע.

ביחס למועדון הלקוחות ככל ויופעל על ידי הרשת- מידע לטובת ניהול מועדון הלקוחות של הרשת (למשל, יום הולדת ויום נישואין לטובת מתן הטבות משתנות מעת לעת בהתאם לתקנון מועדון הלקוחות, מידע בדבר צבירת נקודות, מידע בדבר ניצול הטבות על ידי המשתמש והחבר במועדון הלקוחות, תאריכי רכישה וכיו"ב).

"מידע לא אישי" – מידע סטטיסטי מצטבר, שלא ניתן באמצעותו לזהות או ליצור קשר עם המשתמש, לרבות מידע על הביקורים והשימוש של משתמשים באתר, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים וכיו"ב.

(מידע אישי ומידע לא אישי ביחד להלן – "המידע")

2.2. תשומת הלב לכך כי ייתכן והמידע אשר נמסר במסגרת האתר, נמסר בפועל לצד שלישי במהלך שימוש בפלטפורמות חיצוניות (כהגדרת המונח להלן) המוטמעות באתר, כך שבפועל המידע נשמר באמצעות אותן פלטפורמות חיצוניות ומצוי בידי הרשת ובידי הפלטפורמה החיצונית הרלוונטית, בכפוף ובהתאם גם למדיניות הפרטיות שלהן.

2.3. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל מידע שימסור, יעדכן ויעלה במסגרת השימוש באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הינו מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה כדן ובמפורש למסור מידע זה עבור אחר.

2.4. במידה ומשתמש אינו מעוניין למסור לרשת (ו/או לפלטפורמה חיצונית) מידע, או שאינו מסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, לא חלה עליו חובה חוקית לעשות זאת, עם זאת, מאחר שרוב המידע שהרשת אוספת בין אם בעצמה ובין אם באמצעות פלטפורמה חיצונית לצורך אספקת השירותים המוצעים במסגרת האתר, יתכן שבמידה ומשתמש האתר יבחר שלא למסור לרשת מידע, או לא יסכים לשימושים המתוארים בהצהרת פרטיות זו, הוא לא יוכל לקבל מהרשת את השירותים המפורטים בתנאי השימוש בכלל, או באופן חלקי. ייתכן ובמקרים מסוימים משתמש האתר יוכל לבחור איזה מידע הוא מוסר, ומה השימושים האפשריים בו, ובמקרה כזה הרשת תציין מה ההשפעה על השירות שהוא מקבל, אם בכלל.

3. אופן איסוף המידע

3.1. הרשת עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש בעת השימוש באתר לטובת קבלת השירותים המוצעים באתר (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות), בין היתר :

3.2. צור קשר – הרשת תאסוף את פרטי המשתמש הכוללים את השם המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הנייד ותוכן הפנייה בעת פניית המשתמש לרשת ליצירת קשר עימו בנוגע לשירותי הרשת באתר (לרבות, מדיניות הפרטיות, קריירה וכיו"ב) באפשרות המשתמש לעשות זאת באמצעות טופס הפניה המיועד באתר ו/או באמצעות כתובת הדוא"ל של הרשת המפורטת בסעיף 10 להלן.

3.3. רישום משתמש למועדון החברים של הרשת ככל ויופעל ע"י הרשת – הרשת תאסוף (לרבות באמצעות פלטפורמות חיצוניות) את פרטי המשתמש הכוללים את השם

המלא, כתובת הדוא"ל, מספר הנייד, תאריך לידה, יום נישואין, כתובת מגורים, מגדר, לטובת צירוף המשתמש למועדון הלקוחות.

3.4. הזמנת מקום – המשתמש באמצעות הפלטפורמות החיצוניות השלובות באתר, ימסור מידע אודותיו לצורך ביצוע הזמנת מקום במסעדות הרשת שניתן להזמין אליהן מקום מראש באמצעות לחיצה על קישור באתר באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות יאספו את הפרטים הרלוונטיים לטובת ביצוע השירותים והכל בהתאם בכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות.

4. השימוש במידע על ידי הרשת

4.1. ככלל, הרשת אוספת ועושה שימוש במידע על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולהעניק לו את השירותים המוצעים על ידי הרשת באתר, לרבות, לטובת שליחת הודעות עדכון (ביחס לשירותים) ו/או לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או כמפורט במדיניות פרטיות זו.

4.2. בנוסף, ייתכן והרשת תעשה שימוש במידע (בכפוף לכל דין ובכלל זה, להוראות חוק התקשורת), לטובת עדכון בדבר אירועים מיוחדים, שליחת ניוזלטר, עדכונים תקופתיים, הצעות שיווקיות מבצעים או שירותים מטעם הרשת ו/או צדדים שלישיים עמם יש לרשת שיתוף פעולה עסקי ("עדכונים שיווקיים").

4.3. במקרים כאמור, הרשת עשויה לשלוח למשתמשים עדכונים שיווקיים, הן בעצמה והן באמצעות הפלטפורמות החיצוניות. שליחת עדכון שיווקי תתבצע בכפוף להסכמה מפורשת של המשתמש, בהתאם לחוק התקשורת כאמור. בכפוף לדין, המשתמש יהיה רשאי להסיר את הסכמתו לקבלת עדכונים שיווקיים בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה או באמצעות פנייה לרשת בפרטי הקשר המפורטים בסעיף 10 להלן.

4.4. בנוסף, הרשת תהא רשאית לעשות שימוש באתר בקבצי Cookies לצורך התפעול השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר; לאימות פרטים; להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש; וכן לצרכי אבטחת מידע.

4.5. משתמש יכול לנהל ולמחוק קובצי Cookies בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שברשותו, וכן לבחור לחסום שימוש בטכנולוגיות מעקב. עם זאת, חסימת Cookies מסוימים עלולה לפגוע בתפקוד האתר או בחלק מהשירותים המוצעים בו. שימוש המשתמש באתר מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות המעקב כמפורט במדיניות פרטיות זו, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשתמש לנהל את ההעדפות שלו כאמור לעיל.

5. איסוף ושימוש במידע באמצעות פלטפורמות חיצוניות (מעבדי נתונים עבור הרשת)

5.1. במסגרת השימוש באתר ייתכן כי כל או חלק מהשירותים המוצעים באתר, לרבות מערכות להזמנת מקום (לדוגמה בלבד: מערכת Ontopo או מערכת "טאביט"), מערכות תשלום מקוונות, מערכות דיור ישיר ו/או מערכות CRM ומערכות נוספות, יוענקו ויסופקו באמצעות פלטפורמות מקוונות חיצוניות המופעלות על ידי ספקי שירות צד שלישי ומוטמעות באתר ("פלטפורמות חיצוניות"). מובהר כי הפלטפורמות החיצוניות הינן מערכות שלובות באתר, אשר המשתמש מגיע אליהן באמצעות לחיצה על קישור באתר באופן אוטומטי. הפלטפורמות החיצוניות כאמור מספקות לרשת פתרונות ושירותים שמשלימים את השירותים המוצעים באתר או תומכים בהם.

5.2. לטובת מתן השירותים באתר, כולם או חלקם, הפלטפורמות החיצוניות פועלות כמעבדות מידע והן מבצעות פעולות איסוף עיבוד ושמירה על המידע הנמסר ע"י המשתמשים במסגרת השימוש בשירותים באתר בהתאם להוראותיה של הרשת ובהתאם לכל דין.

העברת מידע לצד שלישי

5.3. על מנת שיתאפשר להעניק את השירותים באמצעות הפלטפורמות החיצוניות, הרשת רשאית ועשויה לשתף מידע אישי עם אותן פלטפורמות חיצוניות. יצוין כי בעת קבלת חלק מהשירותים באתר באמצעות פלטפורמה חיצונית המשתמש מוסר מידע אודותיו, לרבות מידע אודות אמצעי התשלום שלו אשר מועברים ישירות לפלטפורמה החיצונית לצורך ביצוע השירותים, לרבות ביצוע התשלום בגין השירותים של הרשת באתר. יובהר, כי הרשת איננה צד לכך, ומסירת המידע אודות המשתמש, לרבות אמצעי התשלום כאמור על ידי המשתמש לפלטפורמות החיצוניות תעשה בהסכמת המשתמש ובכפוף למדיניות הפרטיות של הפלטפורמות החיצוניות, וכי באחריותו של המשתמש לבדוק את מדיניות הפרטיות של אותן הפלטפורמות בטרם מסירת אודותיו.

5.4. בנוסף, ייתכן והרשת תעביר גם את המידע לספקי פלטפורמות ניתוח נתונים (כגון Google Analytics), ופלטפורמות פרסום (כגון Pixel) ובטכנולוגיות דומות.

5.5. חלק מספקי הפלטפורמות החיצוניות ו/או אלה המפורטים בסעיף 5.4 פועלים מחוץ לישראל, ולכן ייתכן שהמידע יועבר ויאוחסן בשרתי חו"ל, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולתקנותיו.

5.6. בפועל, לפי דין, המידע אשר נמסר לפלטפורמות החיצוניות נחשב למידע המועבר הן לרשת והן לאותן פלטפורמות ומשכך, מסירת המידע הינה גם בכפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של כל אחת מהפלטפורמות.

5.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשת אינה מעבירה מידע אישי לצדדים שלישיים לשימושם העצמאי, אלא בכפוף להסכמה מפורשת מראש של המשתמש או ככל ונדרש על פי דין.

5.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשת עשויה להעביר מידע אודות משתמשים, גם במקרים הבאים:

- 5.8.1. בקבלת הסכמה של המשתמש לביצוע העברה;
- 5.8.2. מסגרת שיתופי פעולה של הרשת עם שותפיה העסקיים, לרבות עסקים הפועלים תחת הרשת;
- 5.8.3. בכל מקרה בו המידע מועבר לתאגידים המחזיקים בבעלות הרשת, לרבות לצרכי פיקוח, ניהול ותפעול שוטף;
- 5.8.4. להשיב לבקשות תמיכה או שירות של משתמשים;
- 5.8.5. לאכוף מדיניות פרטיות זו;
- 5.8.6. לגלות, למנוע או לטפל באופן אחר בשימוש לרעה או בסוגיות אבטחה ובטחון וכן בבעיות טכניות;
- 5.8.7. לעמוד בדרישות כל דין;
- 5.8.8. במקרה בו העבירה ו/או המחלתה הרשת לצד שלישי את פעילותה, זכויותיה או חובותיה כלפי המשתמשים, לרבות במסגרת מו"מ עסקי, ובמקרים של העברת מניות בחברה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולות כאמור;

5.8.9. אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזהה את המשתמשים באופן ישיר.

6. אבטחת מידע

6.1. הרשת משקיעה מאמצים ומקדישה משאבים כדי להגן על המידע של המשתמשים ונוקטת לשם כך באמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, ברמה נאותה התואמים את הסטנדרטים המקובלים בתחום ולפי כל דין ובהתאם לרמת הסיכון. זאת על מנת לצמצם את הסיכונים של גישה בלתי מורשית או חדירה למערכות ולפגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים ובקשר עם המידע שלהם. למרות האמור, הרי שלא ניתן להעניק הגנה מוחלטת מפני סיכונים כאמור, ומובהר למשתמש שהרשת לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

7. תקופת שמירת המידע

7.1. הרשת תשמור את המידע של המשתמשים כל עוד הדבר דרוש למימוש המטרות שלשמן נאסף המידע, כפי שפורט במדיניות פרטיות זו, או למשך התקופה הנדרשת לפי כל דין.

7.2. בתום התקופה האמורה, המידע האישי יימחק או יישמר באופן אנונימי כך שלא יהיה ניתן לזהות באמצעותו את המשתמש, אלא אם קיים צורך אמיתי נוסף בשמירת המידע או חובה חוקית לעשות כן.

8. זכות עיון ושינוי במידע

- 8.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, עומדות למשתמש הזכויות הבאות:
- 8.1.1. זכות עיון – לעיין במידע האישי אודות המשתמש המצוי במאגרי הרשת.
 - 8.1.2. זכות לקבלת מידע - לקבל מידע הרשת בדבר האופן שבו נעשה שימוש במידע האישי של משתמש, לרבות מטרות השימוש, זהות הגורמים שקיבלו את המידע ותקופת השמירה.
 - 8.1.3. זכות תיקון – לתקן מידע שגוי, חלקי או לא עדכני אודות המשתמש.
 - 8.1.4. זכות מחיקה – לבקש את מחיקת המידע האישי של המשתמש, ככל שהדבר נדרש על פי דין.
 - 8.1.5. זכות התנגדות – להתנגד לשימוש במידע לצורך שיווק ישיר בכל עת.
 - 8.1.6. זכות להגבלת עיבוד המידע – לבקש כי הרשת תגביל את עיבוד המידע האישי של המשתמש במקרים מסוימים, כגון כאשר מתנהל בירור לגבי נכונות המידע או התנגדות לשימוש בו.
 - 8.1.7. זכות לניידות המידע - לבקש לקבל את המידע האישי שנמסר ע"י המשתמש לרשת בפורמט מובנה, נפוץ וקריא וכן לבקש להעבירו לגורם אחר.
- 8.2. פניות בעניינים אלו ו/או בכל עניין הנוגע למדיניות פרטיות זו יש להפנות לרשת באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים להלן והרשת תשיב על כל פניה בתוך זמן סביר.

9. מידע על ילדים

9.1. הרשת אינה אוספת ביודעין מידע אישי ממשתמשים שגילם נמוך מ – 16 שנים ואינה מעוניינת לעבד או לשמור מידע הנגע לילדים כאמור.

9.2. ככל שנודע לרשת כי נאסף מידע אישי של ילד שגילו נמוך מ- 16, תפעל הרשת למחיקת המידע בהקדם האפשרי.

10. יצירת קשר

10.1. ניתן לפנות לרשת בכל הקשור למדיניות פרטיות זו באמצעות פניה בכתובת הדוא"ל:
office@meatbar.co.il

11. הדין החל וסמכות שיפוט

11.1. הדין החל על ובקשר למדיניות פרטיות זו והשימוש באתר הינו הדין הישראלי בלבד.

11.2. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר מוקנת לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

עדכון אחרון : [אוגוסט 2025]